



PODSTAWY JĘZYKA ANGIELSKIEGO W DZIALE OBSŁUGI POKOI

CEL SZKOLENIA

Poznanie podstawowego słownictwa, zwrotów oraz prostych form gramatycznych niezbędnych przy obsłudze gości w języku angielskim.

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

1. Umiejętność reagowania na podstawowe prośby gości anglojęzycznych kierowanych do pracowników działu housekeeping.
2. Nabranie pewności siebie w kontaktach z gośćmi anglojęzycznymi.
3. Podniesienie własnych kwalifikacji zawodowych.

Szkolenie kierowane do osób, które nie miały wcześniej kontaktu z językiem angielskim lub osób pragnących utrwalić i usystematyzować dotychczasową wiedzę.

CZAS TRWANIA

1 dni – 6 godzin zegarowych

RAMOWY PROGRAM

1. Powitanie i pozdrawianie gości hotelowych.
2. Wejście do pokoju podczas pobytu gości. Zasady zachowania, podstawowe pytania jakie może zadać personel sprzątający.
3. Podstawowe słownictwo z zakresu wyposażenia pokoju hotelowego oraz garderoby gości.
4. Reagowanie na prośby gości.
5. Reagowanie na zgłaszane usterki.

Cena 1 500 PLN