



PODSTAWY JĘZYKA ANGIELSKIEGO DLA PRACOWNIKÓW RESTAURACJI

CEL SZKOLENIA

Nabywanie podstawowych umiejętności z zakresu obsługi gościa śniadaniowego, restauracji i baru w języku angielskim.

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

1. Przyswojenie i utrwalenie podstawowego słownictwa oraz form gramatycznych stosowanych podczas obsługi gościa.
2. Podniesienie własnych kwalifikacji zawodowych
3. Wzrost pewności siebie podczas obsługi gości w języku obcym co może wpływać na dodatkową gratyfikację w postaci napiwków.

Szkolenie kierowane do osób z podstawową lub średnią znajomością języka, które nie miały wcześniej styczności z obsługą gościa anglojęzycznego lub pragnące utrwalić i usystematyzować dotychczasową wiedzę.

CZAS TRWANIA

12 godzin zegarowych

RAMOWY PROGRAM

1. Obsługa gościa śniadaniowego. Asortyment bufetu śniadaniowego.
2. Obsługa gości w restauracji: powitanie, proponowanie stolika, rekomendowanie dań z menu, przyjmowanie zamówień, zamykanie rachunków, sprawdzanie satysfakcji gości.
3. Nauka podstawowych opisów dań z karty menu, kary napoi oraz karty drinków.
4. Podawanie win, rekomendowanie win do dań, radzenie sobie z potencjalnymi reklamacjami wina.
5. Obsługa gościa w barze.
6. Przyjmowanie rezerwacji telefonicznych i bezpośrednich.
7. Nauka podstawowych zwrotów i sposobów radzenia sobie z dodatkowymi zamówieniami oraz nietypowymi prośbami gości.
8. Nauka zwrotów z zakresu radzenia sobie z potencjalnymi skargami gości restauracji.

Cena 2 500 PLN